

## **Meest gestelde vragen Subsidieportal KIKK recreatie**

[www.recreatieacademy.nl](http://www.recreatieacademy.nl)

(Door middel van Ctrl en klikken op onderstaande vraag, komt u bij het betreffende antwoord)

- 1. Welke cursussen en opleidingen komen voor subsidie in aanmerking?**
- 2. Ik kan niet inloggen**
- 3. Ik heb een account en kan niet inloggen**
- 4. Ik ben mijn gebruikersnaam vergeten**
- 5. Ik ben mijn wachtwoord vergeten**
- 6. Ik ben werkgever en heb geen werkgeversnummer**
- 7. Ik ben werknemer en kan geen account aanmaken**
- 8. Mijn werknemer staat niet in het systeem**
- 9. Tot wanneer kan ik een aanvraag of declaratie indienen?**
- 10. Ik wil een aanvraag indienen, maar heb de benodigde bijlagen (nog) niet**
- 11. Mijn aanvraag of declaratie is afgewezen**
- 12. Wanneer draag ik premie af aan het KIKK recreatie (SFRecreatie)?**
- 13. Ik heb een vraag over het premieoverzicht**
- 14. Waar vind ik meer uitleg over regelingen voor het aanvragen van tegemoetkomingen/subsidie**
- 15. Mijn vraag staat er niet bij, wat nu?**

### **1. Welke cursussen en opleidingen komen voor subsidie in aanmerking?**

Alle cursussen en opleidingen die zijn opgenomen in de cursuscatalogus, zoals vermeld op het [subsidieportal](#).

Werkgevers kunnen door middel van het opstellen van een BedrijfsOpleidingsPlan (BOP) ook subsidie bij KIKK recreatie aanvragen voor [cursussen](#) van trainers en opleiders naar eigen keuze. [Kijk hier voor meer informatie over het BOP](#).

### **2. Ik kan niet inloggen**

Om in te loggen in "Mijn Account" op het subsidieportal dient u zich eerst te registreren door een account aan te maken. Een account aanmaken doet u (werkgever en werknemer) door te klikken op de knop onderaan de [inlogpagina](#).

Bent u werkgever dan heeft u uw TKP-nummer nodig. U vindt dit nummer op de brieven en facturen van Pensioenfonds Recreatie bij "werkgeversnummer". En staat op het [werkgeversportaal van TKP Pensioen](#) onder 'Mijn gegevens'.

Bent u een werknemers dan heeft u uw Pensioennummer van TKP nodig. Het pensioennummer vindt u op correspondentie van TKP Pensioen of is te raadplegen via het [deelnemersportaal](#).

Neemt u geen deel aan het pensioenfonds bij TKP, kunt u contact opnemen met de helpdesk van KIKK recreatie - telefoonnummer: 0183 – 645 035.

Zie ook de [handleiding](#). (Deze vindt u tevens op de homepage van het subsidieportal).

### **3. Ik heb een account en kan niet inloggen**

Dit kan verschillende oorzaken hebben. Gebruikt u het juiste mailadres? Is uw aansluiting beëindigd?

Bent u wel aangesloten, neem dan contact op met het secretariaat van KIKK recreatie, telefoon 0183 – 64 50 35. Dit nummer is bereikbaar op werkdagen tussen 08.30 uur en 17.00 uur. Mailen kan ook naar [info@kikk-recreatie.nl](mailto:info@kikk-recreatie.nl).

### **4. Ik ben mijn gebruikersnaam vergeten**

Uw gebruikersnaam is het e-mailadres dat u bij uw registratie heeft opgegeven. Heeft u een nieuw e-mailadres, dan moet u eerst inloggen met uw oude e-mailadres. In "Mijn Account" kunt u vervolgens uw nieuwe e-mailadres registreren. Door te klikken op:

 [Klik op het potloodje om de gegevens te wijzigen](#)

Het door u opgegeven e-mailadres wordt niet alleen gebruikt om in te loggen, maar ook stuurt het systeem alle bevestigingen en herinneringen naar dit adres. Zorg er dus voor dat altijd het juiste e-mailadres in het systeem staat.

### **5. Ik ben mijn wachtwoord vergeten**

Op de [inlogpagina](#) kunt u via de knop "wachtwoord vergeten" een nieuw wachtwoord aanvragen. Het nieuwe wachtwoord wordt gestuurd naar het e-mailadres dat u bij uw registratie heeft opgegeven.

## **6. Ik ben werkgever en heb geen werkgeversnummer**

Als u geen werkgeversnummer heeft en u draagt wel af aan het Sociaal Fonds Recreatie, neem dan contact op met TKP Pensioen, telefoon 050 – 582 18 00. Zij verzorgen de ledenadministratie voor KIKK recreatie.

Dit nummer is bereikbaar op werkdagen tussen 09.00 uur en 17.00 uur. Mailen kan ook naar [werkgever@pensioenfondsrecreatie.nl](mailto:werkgever@pensioenfondsrecreatie.nl).

Indien u geen werkgeversnummer heeft en u draagt geen premie af aan het Sociaal Fonds Recreatie, dan kunt u helaas geen gebruik maken van de tegemoetkomingsregelingen.

## **7. Ik ben werknemer en kan geen account aanmaken**

Draagt u geen premie af aan het KIKK recreatie (Sociaal Fonds Recreatie) en is uw werkgever niet aangesloten bij het KIKK recreatie, dan kunt u helaas geen gebruik maken van de tegemoetkomingsregelingen.

Bent u van mening dat er wel een aansluiting is, neem dan contact op met TKP Pensioen, telefoon 050 – 522 50 20. Zij verzorgen de ledenadministratie voor KIKK recreatie.

Dit nummer is bereikbaar op werkdagen tussen 09.00 uur en 17.00 uur. Mailen kan ook naar [deelnemer@pensioenfondsrecreatie.nl](mailto:deelnemer@pensioenfondsrecreatie.nl).

## **8. Mijn werknemer staat niet in het systeem**

Om een subsidieaanvraag te doen voor uw medewerker, dient u het pensioennummer van deze werknemer in te vullen. Op het [werkgeversportaal van TKP Pensioen](#) kunt u een notaspecificatie op deelnemersniveau downloaden onder het tabblad 'Nota'. Hierin staat per werknemer het pensioennummer.

Als uw werknemer niet in het systeem voorkomt, is deze (nog) niet geregistreerd bij TKP Pensioen. Neemt u contact op met de helpdesk van TKP Pensioen, telefoon 050 – 582 18 00. Zij verzorgen de ledenadministratie voor KIKK recreatie (Sociaal Fonds Recreatie). Dit nummer is bereikbaar op werkdagen tussen 09.00 uur en 17.00 uur. Mailen kan ook naar [werkgever@pensioenfondsrecreatie.nl](mailto:werkgever@pensioenfondsrecreatie.nl).

## **9. Tot wanneer kan ik een aanvraag of declaratie indienen?**

Voor alle regelingen gelden indieningstermijnen. Deze vindt u op de website [www.kikk-recreatie.nl/opleiden-en-ontwikkelen/subsidies/](http://www.kikk-recreatie.nl/opleiden-en-ontwikkelen/subsidies/) bij de betreffende regeling. Een aanvraag Tegemoetkoming Cursuskosten dient te geschieden binnen 3 maanden na afronding van de cursus. Na het verstrijken van de indientermijn is het niet meer mogelijk om een aanvraag of declaratie in te dienen. Het systeem zal dan uw aanvraag of declaratie niet accepteren.

## **10. Ik wil een aanvraag indienen, maar heb de benodigde bijlagen (nog) niet**

Het kan voorkomen dat u de cursus heeft afgerond, maar bijvoorbeeld nog niet de factuur of de presentielijst hebt ontvangen van het opleidingsinstituut. Dan is het wel mogelijk de declaratie alvast in het systeem te zetten. Echter om de aanvraag in behandeling te kunnen nemen hebben we wel alle bewijslasten nodig. Het systeem zal u dan ook een bericht sturen dat de betreffende stukken nog geüpload dienen te worden. Doe dit dan ook zo spoedig mogelijk, zodat de aanvraag kan worden verwerkt.

### ***11. Mijn aanvraag of declaratie is afgewezen***

U heeft een afwijzing gekregen, dan staat in het bericht de reden van de afwijzing. Indien u hierover vragen heeft? Neem dan contact op met het secretariaat van KIKK recreatie via 0183 – 64 50 35 of gebruik stuur een e-mail (met het bericht van de afwijzing) naar [info@kikk-recreatie.nl](mailto:info@kikk-recreatie.nl).

### ***12. Wanneer draag ik premie af aan het KIKK recreatie (SFRecreatie)?***

Dit geldt voor iedere medewerker (met uitzondering van stagiaires) die op basis van een arbeidsovereenkomst in dienst is bij een werkgever die een bedrijf exploiteert, waarvan activiteiten bestaan uit het verrichten van werkzaamheden in de verblijfsrecreatie en/of zweminrichting.

### ***13. Ik heb een vraag over het premieoverzicht***

Heeft u een vraag over het premieoverzicht of de berekening, dan kunt u contact opnemen met TKP Pensioen telefoon 050 – 582 18 00. Het premieoverzicht staat op <http://kikk-recreatie.nl/cao-pensioen/premies/>.

### ***14. Waar vind ik meer uitleg over regelingen voor het aanvragen van tegemoetkomingen/subsidie***

Een toelichting op de regelingen, zoals opgenomen in de [Fonds-cao](#), treft u op onze [website](#) aan.

### ***15. Mijn vraag staat er niet bij, wat nu?***

Heeft u een vraag over een subsidieaanvraag of declaratie, dan kunt u bellen met het secretariaat van KIKK recreatie 0183 – 64 50 35. Dit nummer is bereikbaar op werkdagen tussen 08.30 uur en 17.00 uur. Mailen kan ook naar [info@kikk-recreatie.nl](mailto:info@kikk-recreatie.nl).

Heeft u een vraag over Pensioen of de registratie van uw bedrijfs- of werknemersgegevens, dan belt u met TKP Pensioen telefoon 050 – 582 50 40 of als u werknemer bent 050 – 522 50 20. Dit nummer is bereikbaar op werkdagen tussen 09.00 uur en 17.00 uur.

Mailen kan ook naar [werkgever@pensioenfondsrecreatie.nl](mailto:werkgever@pensioenfondsrecreatie.nl) of als u werknemer bent [deelnemer@pensioenfondsrecreatie.nl](mailto:deelnemer@pensioenfondsrecreatie.nl).