



Beroepscompetentieprofielen Recreatiebranche

(geactualiseerde versie)

- **Groentechnisch medewerker recreatie***

Vastgesteld door bestuur GORcreatie op 10 maart 2017.

(* tot recreatie worden ook de zwembaden gerekend)

COLOFON

Inhoudsopgave	Pag.
1. Inleiding	3
2. Beeld van de recreatiebranche	5
3. Beroepscompetentieprofiel Groentechnisch medewerker recreatie	9
4. Set beroepscompetenties Groentechnisch medewerker recreatie	16

Gebruikte brondocumenten:

- Handboek functie-indeling Recreatie
- Beroepscompetentieprofielen voor de recreatie, GORecreatie, 2016
- Beroepscompetentieprofiel Groentechnisch medewerker recreatie (2011)
- Arbeidsmarktmonitor SFRecreatie 2012
- Het Gastenboek verblijfsrecreatie, RECRON, 2014
- Aan het werk! Beleving stelt nieuwe eisen aan personeel, Olivier Oostelbos, 2013
- CAO Recreatie (2014 – 2016)
- Verblijfsrecreatie accommodaties, CBS statline, 17 september 2015
- Arbeidsmarktonderzoek recreatie, SFRecreatie 2012
- Rabobank Trends & Cijfers Horeca en Recreatie, 2014/2015

Nadere informatie:

Secretariaat KIKK recreatie:

KIKK recreatie is het handelsmerk van Stichting Sociaal Fonds Recreatie

Tel. 0183-645035; www.kikk-recreatie.nl of info@kikk-recreatie.nl

Ter toelichting:

Een beroepscompetentieprofiel (bcp) geeft een beschrijving van goed vakmanschap van een **vakvolwassen** beroepsbeoefenaar. In de branche verblijfsrecreatie wordt onder vakvolwassen verstaan een werknemer die over een relevant diploma beschikt of over 1976 uur aantoonbare ervaring.

De inhoud van het beroepscompetentieprofiel dient als brondocument voor alle beroepsopleidingen (MBO en/of HBO), cursussen, trainingen en workshops die eruit ontwikkeld kunnen worden. Als zodanig is het de standaard van vakmanschap die de branche heeft vastgesteld. Bij de uitwerking van een bcp wordt gewerkt met een format. Dit format geeft de richtlijnen aan waaraan een bcp dient te voldoen en bestaat uit de volgende onderdelen: een beroepsbeschrijving, uitwerking van kerntaken, vakkennis en vakvaardigheden en een set van beroepscompetenties met bijbehorende succescriteria. Om naar behoren te functioneren heeft de beroepsbeoefenaar al deze onderdelen, in samenhang, nodig.

Het bcp geeft een beschrijving van vakmanschap maar doet geen uitspraken over op welke wijze de beroepsbeoefenaar dit vakmanschap heeft ontwikkeld of welke beroepsopleidingen, cursussen e.d. de beroepsbeoefenaar heeft gevolgd. Over het algemeen zal dat altijd een combinatie zijn van beroepsopleidingen, cursussen en vooral praktijkervaring.

Van belang bij het lezen van de beroepscompetentieprofielen is dat de tekst vooral in samenhang wordt gelezen: het gaat bij de beroepsuitoefening om het geheel van de beroepsbeschrijving, kerntaken, vakkennis en vaardigheden en de beroepscompetenties met succescriteria.

Een vakvolwassen beroepsbeoefenaar dient alle aspecten geheel ter beschikking te hebben om goed te functioneren in zijn beroep en in het bedrijf. De vormgeving van de tekst zoals in dit bcp weergegeven, voorkomt dat voortdurende herhalingen van zelfde tekstgedeelten aan de orde komen.

N.B. Er bestaat in het Nederlands een dilemma als het gaat over het gebruik van woorden die als mannelijk en vrouwelijk geïnterpreteerd kunnen worden. We zouden consequent kunnen werken met 'hij/zij' en 'zijn/haar', maar dat geeft een gedwongenheid die wij stilistisch niet verantwoord vinden. De personen die in dit stuk de handelingen verrichten of beschreven worden, kunnen in onze optiek net zo goed mannen zijn als vrouwen.

1. Inleiding

Het beroepscompetentieprofiel (bcp) groentechnisch medewerker recreatie is in 2011 geactualiseerd. In het kader van het onderhoud aan de bcp's heeft het bestuur van de Stichting Sociaal Fonds Recreatie (SFRecreatie) in hoedanigheid van het Georganiseerd Overleg Recreatie (GORRecreatie) besloten in 2016 een project te laten uitvoeren om de inhoud van dit bcp nader te laten bespreken en aan te laten passen aan de actualiteit.

GORRecreatie vertegenwoordigt de sectoren verblijfsrecreatie (campings, bungalowparken en groepsaccommodaties) en zwembaden. Het bestuur van SFRecreatie bestaat uit vertegenwoordigers namens werkgevers (RECRON) en werknemers (FNV Recreatie, CNV Vakmensen en FNV Publiek Belang). Deze partijen sluiten ook de cao recreatie af.

Bij SFRecreatie zijn ruim 1600 bedrijven aangesloten. SFRecreatie subsidieert en ontwikkelt activiteiten en instrumenten die o.a. gericht zijn op opleiden en ontwikkelen, personeelsbeleid en loopbaanontwikkeling en ARBO. Dit is mogelijk door premieheffing bij werkgevers en werknemers.

Het project om het bcp te actualiseren is gerealiseerd in de maanden november 2016 t/m december 2016 en is uitgevoerd door een werkgroep van deskundigen. Deze werkgroep was als volgt samengesteld:

Vanuit de recreatiebranche:

- Mariska Pronk, de Kennemer Duincampings
- Pieter Harks, Center Parcs
- Wijnand van de Steeg, Landal Rabbit Hill
- Justus van den Berg, RHO adviseurs voor leefruimte
- Olivier Oostelbos, Jelloo
- Scilla van Cuijlenborg (meelezer namens de AOC Raad)

Projectleiding en redactie:

- Max Mulders, adviseur beroepsonderwijs SFRecreatie/GORRecreatie.

Wijzingen t.o.v. de vorige bcp's

De werkgroep heeft geconcludeerd dat de aanpassingen aan de inhoud van het beroepscompetentieprofiel beperkt waren en dat daarom geen aanvullend arbeidsmarktonderzoek hoefde te worden uitgevoerd. Ook vindt de werkgroep het, eveneens bij de vorige actualisering, niet nodig een apart bcp voor Leidinggevend medewerker groentechniek.

De werkgroep is eenmaal bijeen geweest en heeft daarna op een tweede aangepaste conceptversie per mail gereageerd. De aanpassingen zijn op advies van de werkgroep door de adviseur beroepsonderwijs in de tekst aangebracht. Op 21 december 2016 is het concept van het bcp Groentechnisch medewerker recreatie door de Vakgroep beroepsonderwijs besproken. De Vakgroep heeft voorgesteld het concept met een positief advies door te leiden naar het bestuur van GORRecreatie. Deze heeft het bcp vastgesteld op 10 maart 2017.

In vergelijking met het bcp van 2011 is een aantal wijzigingen opgenomen, waardoor dit bcp zoveel mogelijk in lijn is gebracht met de bcp's van de recreatiebranche. In de eerste plaats is een nieuw hoofdstuk 2 gemaakt, waarin een beeld van de recreatiebranche wordt geschetst. In dat hoofdstuk komen naast gegevens over de arbeidsmarkt ook de trends en ontwikkelingen in de sector en de beroepen aan de orde.

Verder is gewerkt met nieuwe inzichten m.b.t. de inhoud van een bcp. Verdwenen zijn de kernopgaven. Deze zijn ondergebracht bij de keuzes en dilemma's van de kerntaken. Tevens zijn nu opgenomen de kern van het beroep, vakkennis en vaardigheden en de taal- en rekenvaardigheden van de beroepsbeoefenaren. Deze laatste zijn m.n. als leidraad opgenomen t.b.v. de ontwikkelaars van kwalificatiedossiers voor het MBO. Tot slot is nog een competentiematrix met beroepscompetenties in beeld gebracht en zijn de beroepscompetenties met succescriteria in een andere lay out geplaatst, enkele zijn nieuw toegevoegd en sommige zijn samengevoegd.

Opbouw van dit rapport

In hoofdstuk 2 wordt een beeld van de recreatiesector geschetst. Vervolgens worden de kern van het beroep Groentechnisch medewerker recreatie, beroepsbeschrijving, kerntaken, beroepscompetenties, kennis en vaardigheden opgenomen in de hoofdstuk 3. Tenslotte worden alle beroepscompetenties met bijbehorende succescriteria in hoofdstuk 4 beschreven.

Om verwarring te voorkomen en omdat ze erg belangrijk zijn, worden enkele begrippen hieronder nader gedefinieerd:

Beleving:

de manier waarop je iets (activiteit) ervaart of interpreteert; het is dus niet zozeer een product of dienst die centraal staan, maar een met een product of dienst geassocieerde beleving.

Gastgericht:

onderzoeken van wensen en behoeften van de gast en daarnaar handelen.

Gastvriendelijk:

gul en hartelijk ontvangen en onderhouden van gasten.

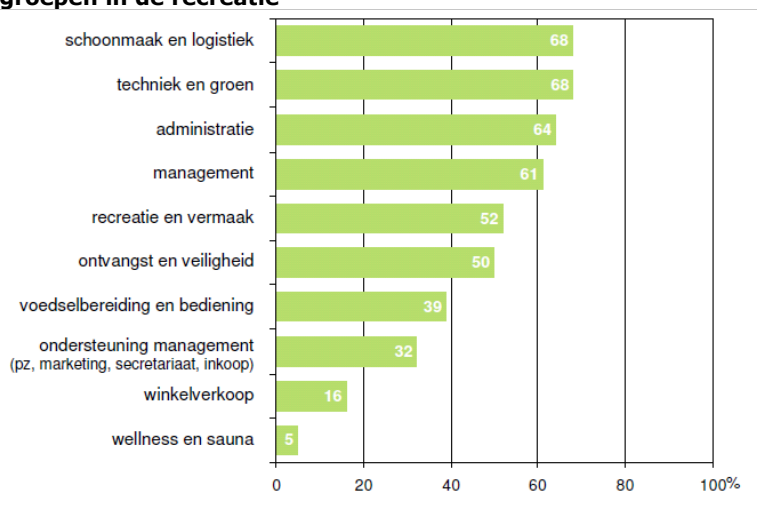
2. Beeld van de recreatiebranche (nieuw hoofdstuk)

In dit hoofdstuk wordt een beeld geschetst van de recreatiebranche en worden de relevante ontwikkelingen voor de beroepen in de branche beschreven. Trends en ontwikkelingen geven aan in hoeverre de beroepen nog kunnen veranderen. Het gaat hierbij om ontwikkelingen op de arbeidsmarkt, ontwikkelingen in wetgeving en overheidsregulering en ontwikkelingen in de beroepsuitoefening zelf (b.v. technologische veranderingen of marktontwikkelingen in de sector).

Recreatiebedrijven en arbeidsmarkt

Recreatie is er in verschillende vormen. Dagrecreatie zoals pretparken en dierentuinen en verblijfsrecreatie zoals bungalowparken en campings. Het aantal dagrecreatie bedrijven is ongeveer 70. Het aantal bedrijven in de verblijfsrecreatie is ± 5.500 (CBS statline, 17 september 2015, zonder hotels en jachthavens). Er werken ongeveer 20.000 werknemers in de verblijfsrecreatie. Dit zijn de aantallen in het hoogseizoen, de zomerperiode van april t/m september. De recreatiebranche is naast de dag- en verblijfsrecreatie nog breder. Tot de vrijetijdssector kunnen ook gerekend worden: horeca, retail, B&B's, congressen en evenementen, outdoorbedrijven etc.

Funcatiegroepen in de recreatie



Bron: SFRecreatie Arbeidsmarktonderzoek recreatie, 2012

De meest opvallende kenmerken van de werknemers in de recreatie zijn volgens het Arbeidsmarktonderzoek recreatie (SFRecreatie, 2012) dat:

- er veel verschillende funcatiegroepen in de sector zijn (zie bovenstaande grafiek);
- een meerderheid van de medewerkers uit vrouwen bestaat (59%);
- medewerkers overwegend lager opgeleid (54%) zijn en een groot aantal bedrijven (46%) gebruik maakt van onervaren krachten;
- bij campings een hoog percentage jongeren (49%) en laag percentage ouderen (22%) werkzaam is.

Een belangrijk kenmerk van de sector is het seizoensmatige karakter. Ieder jaar komt ongeveer de helft van het aantal medewerkers in april (opnieuw) in dienst en september gaan deze medewerkers weer uit dienst.

Geografische spreiding

Bijna een derde van de recreatiebedrijven bevindt zich in Zuid-Nederland. Over het algemeen is te concluderen dat verblijfsrecreatiebedrijven vooral gesitueerd zijn in dunbevolkte landelijke gebieden en langs de kust. Daarnaast geldt dat de bedrijven over het algemeen gelegen zijn in dunbevolkte gebieden die niet altijd gemakkelijk bereikbaar zijn met openbaar vervoer en fiets.

Geografische spreiding

Regio	Percentage
Drie grote steden, randgemeenten	2
Noord-Nederland (Groningen, Friesland en Drenthe)	19
Oost-Nederland (Overijssel, Flevoland en Gelderland)	24
West-Nederland (Utrecht, Noord-Holland, Zuid-Holland en Zeeland)	18
Zuid-Nederland (Noord-Brabant en Limburg)	30
Geen informatie	7

Bron: SFRecreatie Arbeidsmarktonderzoek recreatie, 2012

Wetgeving/overheidsregulering en Veiligheid

Een belangrijke ontwikkeling qua wet- en regelgeving is die rondom veiligheid/aansprakelijkheid. Volgens de wet moet elk bedrijf een calamiteitenplan hebben, waarmee ook regelmatig geoefend moet worden.

Er wordt tegenwoordig ook wel gesproken over een 'claimcultuur'. Dit leidt ertoe dat medewerkers goed op de hoogte moeten zijn van regels omtrent veiligheid, aansprakelijkheid en milieu. Daarnaast wordt van medewerkers verantwoordelijkheid verwacht en een grote mate van bewustzijn op de gebieden veiligheid, aansprakelijkheid en milieu.

N.B. specifiek voor de Groentechnisch medewerker recreatie: als sprake is van het gebruik van chemische middelen is voor het gebruik en het beheren van deze bestrijdingsmiddelen een spuitlicentie nodig. Voor het gebruik is nodig de spuitlicentie A: Uitvoeren Gewasbescherming en voor het beheer van bestrijdingsmiddelen is nodig de spuitlicentie B: Bedrijfsvoeren Gewasbescherming. In de branche is een ontwikkeling gaande dat de bedrijven chemievrij willen werken.

In toenemende mate wordt in de bedrijven aandacht besteed aan arbeidsomstandigheden en dan met name de waarde die gehecht wordt aan een gezonde werkbelasting en een veilige werkplek. Daartoe is een o.a. arbocatalogus Recreatie voor de branche opgesteld en een instrument om de risico's te inventariseren (RI&E recreatie). Daarnaast streeft de branche naar een veilig zwemklimaat zonder ongewenst gedrag (gedragscode zwembranche).

Maatschappelijke ontwikkelingen

Uit diverse onderzoeken is bekend geworden dat de werkdruk in onze samenleving toeneemt. Zo groeit het aantal eenpersoonshuishoudens en bestaan meerpersoonshuishoudens in Nederland vooral uit 'twee-verdieners' of 'anderhalfverdieners'. Dit heeft gevolgen voor de ontspanningsbehoefte van personen: de consument wil meer ontspanningsactiviteiten in een kort tijdsbestek. Dit maakt de gasten kritischer. Gastvriendelijkheid en een voortdurende actieve en open houding naar gasten wordt belangrijker voor alle medewerkers.

Gasten verlangen niet alleen steeds meer vormen van vermaak, het vermaak zelf dient zich ook te vernieuwen en steeds intenser en persoonlijker te worden. Met persoonlijk contact is het mogelijk het verschil te maken. Gasten willen meer persoonlijke en authentieke 'beleving' tijdens hun bezoek, daartoe behoort ook spanning en actie. Dit vraagt om 'verbreding' van activiteiten in de bedrijven. Beleving is wel het kernwoord waar het om draait in de verblijfsrecreatie. Het gaat daarbij om een (betaalde) gebeurtenis die je je nog lang kunt herinneren. Bij een beleving gaat het altijd om de combinatie van de elementen thema, sfeer en interactie. Bedrijven moeten kiezen op welk marktsegment/recreatieve groepen zij zich richten.

Verblijfsrecreatie en andere vormen van recreatie groeien naar elkaar toe. Pretparken worden bijvoorbeeld gecombineerd met hotels en bungalowparken, en bungalowparken en campings op hun beurt bieden steeds meer vormen van beleving en sport-, spel- en actie-entertainment. Dit kan ook in de vorm van samenwerkingsverbanden met andere (lokale, regionale) bedrijven. Een andere ontwikkeling is dat de medewerker steeds meer te maken krijgt met agressie. Medewerkers dienen hierop voorbereid te worden. De medewerker dient dus de balans te vinden tussen gastvriendelijk gedrag en het corrigeren van gasten wanneer zij de regels overtreden of anderen hinder en/of overlast bezorgen.

Een belangrijke marktontwikkeling is dat, door de vergrijzing van de Nederlandse samenleving, de doelgroep senioren belangrijker wordt. Deze groep heeft steeds meer tijd en geld tot zijn beschikking en blijft de komende jaren in omvang toenemen. De Nederlandse verblijfsrecreatie moet zich in de toekomst nog meer gaan richten op meer doelgroepen dan alleen de traditionele:

gezinnen met kinderen. Door zich te richten op verschillende doelgroepen (nationaal en internationaal) en hun verschillende behoeften kan een bedrijf het (hoog)seizoen oprekken en zo tevens een meer aantrekkelijke werkgever worden door langere arbeidscontracten. Samenwerking op personeelsgebied kan ook regionaal een oplossing bieden voor het probleem met seizoensarbeid.

Bedrijfsorganisatorische ontwikkelingen

Bedrijven vragen in toenemende mate om commercieel ingestelde werknemers. Gasten dienen niet alleen vermaakt te worden, maar de medewerkers moeten zelf ook de mogelijkheden zien om de gasten nog meer van dienst te zijn en aanwezige producten en diensten te 'verkopen'.

Doordat de consument/gast steeds meer en nieuwe vormen van vermaak verwacht, dienen bedrijven steeds vernieuwende concepten te bedenken en te ontwikkelen op het gebied van recreatie en entertainment, waarbij een persoonlijke en authentieke beleving van belang is.

Schaalvergroting: een goede organisatie van de toeristische marketing en promotie is essentieel voor het succes van de vrijetijdssector. Diverse (overkoepelende) partijen binnen de branche bundelen krachten en werken op grote schaal samen.

In de vrijetijdssector is in toenemende mate sprake van branchevervaging en -vervlechting. De scheidslijn tussen horeca, B&B's, sportaccommodaties, retail en verblijfsrecreatie wordt steeds kleiner. De uitdaging is om (regionaal) samen te werken zodat ultieme merkbeleving ontstaat of juist door als bedrijf 'schaarste' te creëren voor het aangeboden 'specifieke' product (Rabobank Trends & Cijfers Horeca en Recreatie, 2014/2015). Dit vraagt om samenwerking en innovatievermogen.

N.B. De aanscherping door de bedrijven om zich beter aan de normen en de wet- en regelgeving te houden, heeft voor de Groentechnisch medewerker recreatie tot gevolg dat minder technische handelingen worden verricht (o.a. voor elektriciteit en gas). Deze worden nu verricht door de Technische Dienst en/of door ingehuurd extern personeel.

Duurzaamheid

Duurzaamheid is een hot item en kan allerlei zaken inhouden. Dit kan gaan over alles wat te maken heeft met maatschappelijk verantwoord leven, milieu, ecologie en toekomstgericht denken. De definitie van 'duurzame ontwikkeling' is de ontwikkeling die aansluit op de behoeften van het heden zonder het vermogen van de toekomstige generaties om in hun eigen behoeften te voorzien in gevaar te brengen.

In de branche is duurzame inzet van personeel een belangrijk punt. Door ontgroening en vergrijzing vergrijsst het personeelsbestand van de branche. Werkenden moeten gestimuleerd worden over hun eigen duurzame inzetbaarheid na te denken. Daarnaast moeten meer inspanningen verricht worden in het werven én behouden van personeel.

Voor wat betreft duurzaamheid in het kader van milieu en ecologie zijn al talloze voorbeelden in de branche, zoals bijvoorbeeld het door RECRON geïntroduceerde keurmerk Green Key, waarbij bedrijven leren om inspanningen te doen om het milieu te sparen, zonder dat hun gasten inleveren op comfort en kwaliteit. Ze kunnen er zelfs een beleving van maken. Ook zien we dat veel bedrijven in toenemende mate chemievrij en met uitsluitend elektrische apparaten gaan werken. Daarnaast zien we dat meer aandacht besteed wordt aan het voorkomen van legionella, ongediertebestrijding en soort bescherming in relatie tot de natuurbeschermingswet.

Technologische ontwikkelingen

Door technologische ontwikkelingen is het mogelijk om verdergaande vormen van beleving te bieden waarbij de gast als het ware meegenomen wordt naar een andere wereld. Daarnaast zijn er veel ontwikkelingen in de communicatie met de gasten. In toenemende mate spelen social media en vergelijkingssites daarin een grote rol. De online propositie (online vindbaar zijn, het juiste verhaal vertellen en de gast verleiden tot aankoop, reserveren of boeken) zijn van doorslaggevend belang. Dit betekent ook dat de medewerkers de 'wijsheid' moeten hebben om er op een goede manier mee om te gaan en proactief te handelen. Daarnaast wordt er van medewerkers verwacht dat ze meer kennis hebben van de verschillende boekingsplatforms en van Search Engine Optimisation (SEO) en Search Engine Advertising (SEA).

In de toekomst zou het kunnen zijn dat beroepen in de sector verdwijnen en overgenomen worden door de techniek, zodat (personeels)kosten verlaagd worden (robotisering). Uiteraard afhankelijk

van de uitgangspunten en waarden van bedrijven zelf (gastvriendelijkheid versus efficiëntie). De sector moet op tijd innoveren in dergelijke technieken.

Internationale ontwikkelingen

Door toegenomen internationalisering komen uit vele landen toeristen naar ons land. Op dit moment bijv. veel Israëliërs. Het is voor veel bedrijven in de sector daarom wenselijk dat naast een correct gebruik van het Nederlands ook de Engelse en een tweede vreemde taal (bij voorkeur Duits, maar ook Spaans en Frans zijn mogelijk) door de medewerkers wordt beheerst. Gezien de steeds groter wordende groep Chinezen, ligt wellicht ook Chinees voor de hand. Dit is afhankelijk van de bedrijfssituatie en locatie. Meertaligheid bevordert de arbeidsmarktpositie van de (Allround) medewerker recreatie en vergroot en vergemakkelijkt tevens zijn mogelijkheden om (tijdelijk) in het buitenland te wonen en werken.

Allerlei ontwikkelingen hebben invloed op de vakantieplannen van mensen. Soms zijn dat calamiteiten in de luchtvaart of is het een economische crisis. Het gaat echter te ver om te stellen dat daardoor het totale toerisme zou stagneren. Min of meer vergelijkbare situaties uit het verleden hebben namelijk aangetoond dat er hoogstens sprake is van tijdelijke toeristische inzinkingen die zich vrij snel blijken op te lossen. De flexibele Nederlander gaat na dergelijke gebeurtenissen alweer snel naar alternatieven op zoek. Zo geven recente resultaten uit diverse onderzoeken (NRIT) niet zozeer aan dat het aantal vakantieplannen is afgenomen, maar er eerder sprake is van een verschuiving ten gunste van het binnenland.

Vakmanschap en loopbaanmogelijkheden

Veel recreatiebedrijven investeren in het bijhouden/ontwikkelen van het vakmanschap van hun medewerkers: volgen van cursussen en trainingen, werken met bedrijfsopleidingsplan (BOP), erkend leerbedrijf en opleidingsbudget. De recreatiebedrijven en zwembaden zetten stagiaires in van de verschillende beroepsopleidingen en nemen ook nieuwe werknemers met relevante MBO-, als HBO-diploma's aan.

Voor bestaande medewerkers wordt, in overleg en vaak in individuele afspraken, gebruik gemaakt van beroepsspecifieke en/of beroepsgerelateerde cursussen, cursussen op het gebied van veilig en verantwoord werken en cursussen op het gebied van persoonlijke effectiviteit. Voor veel van deze cursussen wordt voor de bij de SFRecreatie aangesloten bedrijven en hun medewerkers subsidie verstrekt.

Ook komt er, gestimuleerd door sociale partners, meer belangstelling voor duurzame inzetbaarheid van medewerkers en werkgevers. Om dit te bevorderen zijn allerlei instrumenten ontwikkeld waar medewerkers en hun werkgevers gebruik van kunnen maken.

Het is van groot belang voor de continuïteit van het vakmanschap dat werkgever én werknemer beide hun verantwoordelijkheid nemen om hun vakmanschap op het gewenste peil te brengen en te houden.

3. Beroepscompetentieprofiel Groentechnisch medewerker recreatie

De kern van het beroep Groentechnisch medewerker recreatie

De Groentechnisch medewerker recreatie is een vakbekwaam beroepsbeoefenaar, die bij de uitvoering van zijn werkzaamheden vanuit zijn werkhouding voortdurend gericht is op het aanleggen en onderhouden van de groenvoorzieningen in en rondom de terreinen en de accommodatie, zowel buiten als eventueel binnen. Tevens is hij betrokken bij het aanleggen en onderhouden van technische voorzieningen aan gebouwen en terreinen. Bij het contact met gasten treedt hij op als gastheer, beantwoordt vragen en geeft informatie waardoor hij een bijdrage levert aan het verhogen van de gasttevredenheid. De Groentechnisch medewerker recreatie werkt overwegend in teamverband. In voorkomende gevallen moet hij overleggen met zijn collega's en leidinggevende. Zijn professionele houding toont de Groentechnisch medewerker recreatie door accuraat en resultaatgericht te werken volgens de door het bedrijf gestelde normen van kwaliteit en veiligheid, waarbij hij zich verder houdt aan de regelgeving van de wet arbo en milieu.

In dit hoofdstuk komen achtereenvolgens aan de orde:

- 3.1. Beroepsbeschrijving van de Groentechnisch medewerker recreatie.
- 3.2. Kerntaken van de Groentechnisch medewerker recreatie.
- 3.3. Beroepscompetenties van de Groentechnisch medewerker recreatie.
- 3.4. Vakkennis en vaardigheden van de Groentechnisch medewerker recreatie.
- 3.5. Taal- en rekenvaardigheden van de Groentechnisch medewerker recreatie.

3.1. Beroepsbeschrijving van de Groentechnisch medewerker recreatie

3.1.1. Werkomgeving

De Groentechnisch medewerker recreatie is met name werkzaam in de sector verblijfsrecreatie, evenals de sector dagrecreatie. Binnen de verblijfsrecreatie treft men groentechnisch medewerkers recreatie aan bij campings en bungalowbedrijven (parken), groepsaccommodaties, gemengde bedrijven en zwembaden. Groentechnisch medewerkers recreatie werken, afhankelijk van het type organisatie, doorgaans het gehele jaar bij het bedrijf. Daarnaast wordt in het voorjaar en de zomer vaak extra personeel ingehuurd.

De taakinfilling van de Groentechnisch medewerker recreatie varieert naar gelang het soort organisatie en de bedrijfsgrootte. Bij campings is de Groentechnisch medewerker recreatie meestal een echte allrounder met een evenwichtige verdeling tussen groene en technische werkzaamheden. Ook heeft hij een rol in de zwemvoorziening (controleren en meten van water en schoonhouden van de voorziening). Daarnaast bestaat er een groot verschil in het type werkzaamheden gedurende de verschillende seizoenen. In het hoogseizoen liggen de werkzaamheden van de Groentechnisch medewerker recreatie meer op het gebied van schoonhouden van gebouwen en terreinen, omgang met gasten, uitvoeren van reparaties en het verhelpen van storingen in vergelijking met andere perioden. In het najaar, winter en voorjaar ligt de nadruk op groen- en technisch onderhoud en de aanleg van infrastructuur en groenvoorzieningen. De groentechnisch medewerker recreatie is een terreinbeheerder in algehele vorm.

In de dagelijkse uitvoering van zijn werkzaamheden heeft de Groentechnisch medewerker recreatie contact met gasten. Dit kan een vraag van een gast zijn over voorzieningen, een informeel praatje of een klacht. De Groentechnisch medewerker recreatie staat gasten altijd vriendelijk te woord en geeft ze uitleg over de opgetreden storing en informeert ze verder bij vragen.

In toenemende mate passen bedrijven hun concept aan aan de doelgroep(en) die ze ontvangen. RECRON heeft daarvoor de Nederlandse consument in zeven belevingswerelden beschreven. Zeven leefstijlen die elk hun eigen keuzes maken als het om vakantie in Nederland gaat. De gasten worden centraal gesteld en het is zaak goed te weten wat zij willen.

Diversificatie en beleving zijn daarbij van levensbelang voor de branche. Daarbij is de omslag gemaakt van recreëren naar beleven. Hierbij gaat het erom dat de bedrijven goed weten wat de wensen en behoeften van hun doelgroep(en) zijn: Wat willen zij beleven? Waar zijn ze naar op zoek? Waarmee kunnen we hen een onvergetelijke ervaring bezorgen, zodat ze graag terugkomen. Op basis van de beschreven doelgroepen in het Gastenboek verblijfsrecreatie (RECRON) kunnen de bedrijven hun richting bepalen en arrangementen opstellen die passen bij de belevingswereld van de doelgroep(en).

3.1.2. *Typerende beroepshouding*

De Groentechnisch medewerker recreatie is tijdens de uitvoering van zijn werkzaamheden voortdurend gericht op de gast(en) waarmee hij in contact komt. Voor een optimale taakuitoefening is het noodzakelijk dat de Groentechnisch medewerker recreatie een professionele beroepshouding heeft waarbij de volgende gedrags- en persoonskenmerken van belang zijn:

- . gastgericht
- . gastvriendelijk
- . dienstverlenend
- . representatief
- . mondeling uitdrukkingsvermogen
- . omgaan met mensen
- . stressbestendig
- . flexibel
- . doelgericht
- . enthousiast
- . organisatievermogen
- . servicegericht
- . verantwoordelijkheidsgevoel
- . kwaliteitsbewust
- . veiligheidsbewust
- . teamspeler; samenwerken met collega's
- . zelfstandig

3.1.3. *Loopbaanperspectief*

De Groentechnisch medewerker recreatie kan doorgroeien naar de functie van leidinggevende van groentechnische werkzaamheden. Ook kan de functie worden verbreed tot het gebied van natuurbeleving (wandelingen en excursies). Hij kan zich verder specialiseren in groenwerkzaamheden bijvoorbeeld als hovenier, of in technische werkzaamheden bij de technische dienst. Ook kan hij overstappen naar bedrijven/organisaties die een duidelijke relatie hebben met natuur en leefomgeving.

3.2. **Kerntaken van de Groentechnisch medewerker recreatie**

Kerntaak 1 Legt groenvoorzieningen aan en onderhoudt deze
Proces
<p>De Groentechnisch medewerker recreatie legt (recreatieve) groenvoorzieningen aan en onderhoudt deze. Dit kunnen zowel buiten- als binnenwerkzaamheden zijn. Hij denkt mee over de aankleding van nieuwe of herziene groenvoorzieningen, van bijvoorbeeld tuinen, parken, bossen en natuur- en speel- en recreatieterreinen. Bij de aanleg en onderhoud van groen controleert hij of er voldoende materialen en middelen aanwezig zijn. Bij bestellingen neemt hij de goederen in ontvangst en zorgt dat deze op de juiste plaats worden geplaatst/geplant.</p> <p>De Groentechnisch medewerker recreatie voert buiten herinrichtingswerkzaamheden uit. Hij plant groenvoorzieningen aan en legt paden en terrassen aan en plaatst hekwerken, beschoeiingen en schuttingen. De Groentechnisch medewerker recreatie onderhoudt bestaande groenvoorzieningen en terreinen en bestrijdt en verwijdert onkruid. Hij zorgt voor bemesting, controleert planten en bomen en signaleert schimmels en ziekten. Hij harkt en schoffelt, verwijdert bladeren en houdt de groenvoorziening netjes. Hij snoeit heggen, hagen, wallen, bomen en struiken.</p> <p>De Groentechnisch medewerker recreatie geeft de planten water, houdt plantenbakken schoon (stofvrij). De Groentechnisch medewerker onderhoudt zwembaden/zwembad vijvers en ligweiden/stranden en signaleert en/of controleert de kwaliteit van het water (zwemwater, sanitaire voorzieningen). De Groentechnisch medewerker recreatie voert werkzaamheden uit ter voorbereiding van de aanleg van nieuwe infrastructuur. Hij voert eenvoudige graafwerkzaamheden uit met behulp van kleine graafmachines. De Groentechnisch medewerker recreatie zorgt voor het waterbeheer en het biotoop en onderhoudt daartoe vijvers, sloten e.d. en voert hiertoe controlerende werkzaamheden uit.</p> <p>Tijdens het uitvoeren van groenwerkzaamheden komt de Groentechnisch medewerker recreatie in aanraking met gasten. Hij staat gasten altijd vriendelijk in het Nederlands en/of Engels (of andere vreemde taal) te woord en helpt ze of verwijst ze verder door bij vragen. Daarnaast is de Groentechnisch medewerker recreatie alert op de veiligheid van gasten, omgeving en (persoonlijke) eigendommen. Indien nodig verleent hij eerste hulp bij ongelukken.</p>
Rol en verantwoordelijkheden
<p>De Groentechnisch medewerker recreatie is verantwoordelijk voor de aanleg en het onderhoud van groenvoorzieningen op het terrein, zowel binnen als buiten. Omdat hij veel werkt met machines en apparaten ziet hij erop toe dat hijzelf en zijn collega's altijd de veiligheidsregels in acht nemen. De Groentechnisch medewerker recreatie is verantwoordelijk voor (het laten uitvoeren van) goed en</p>

Kerntaak 1 Legt groenvoorzieningen aan en onderhoudt deze

periodiek onderhoud aan machines en apparaten waardoor ongelukken kunnen worden voorkomen en de machines en apparaten in goede conditie blijven verkeren. De Groentechnisch medewerker recreatie is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de groenvoorzieningen op het gehele terrein. Hij signaleert afwijkingen in de flora en fauna. Hij gebruikt bestrijdingsmiddelen en middelen voor gladheidsbestrijding in de juiste hoeveelheid en op de juiste wijze.

Indien er extern gehuurd personeel werkzaam is in de groenvoorziening, zoals (gespecialiseerde) hoveniers) is de Groentechnisch medewerker recreatie verantwoordelijk voor de voortgang en informeert hij zijn leidinggevende. Hij ontvangt leiding en legt verantwoording af aan zijn direct leidinggevende.

De Groentechnisch medewerker recreatie is zich bewust dat hij in het contact met gasten fungeert als visitekaartje van het bedrijf.

Complexiteit

De werkzaamheden van de groentechnisch medewerker recreatie bestaan uit met name standaardtaken. Daarnaast moet hij bij schade en storingen direct kunnen optreden. Dit doet een beroep op zijn flexibiliteit, organisatievermogen, stressbestendigheid en vindingrijkheid. Van de Groentechnisch medewerker recreatie wordt verwacht dat hij afwijkingen in de flora en fauna van biotopen, zoals ziekten en schimmels herkent en indien mogelijk zelf (eenvoudige) oplossingen toepast. Hij maakt de afweging of hij zelf een (eenvoudige) oplossing toepast en het probleem verhelpt of dat hij zijn leidinggevende inschakelt. Een inschattingfout leidt in het ergste geval leiden tot schade aan bomen, dieren en planten.

Bij het uitvoeren van snoei- en zaagwerkzaamheden wordt van de Groentechnisch medewerker recreatie verwacht dat hij alert is op situaties m.b.t. de soortbescherming. Daarnaast dat hij efficiënt omgaat met snoeiafval. Indien gewenst zaagt hij de stukken hout op maat voor verdere doeleinden.

Bij het uitvoeren van graafwerkzaamheden wordt van de Groentechnisch medewerker recreatie verwacht dat hij zich houdt aan de geldende voorschriften en zich informeert over eventueel laag onder de oppervlakte liggende leidingen e.d. Bij verkeerd graven kan hij leidingen of kabels beschadigen, die schade toebrengen aan de omgeving maar ook onveilig kunnen zijn.

Daarnaast wordt van de groentechnisch medewerker recreatie verwacht dat hij te allen tijde beleefd en rustig blijft, ook in stressvolle situaties waarin hij wordt geconfronteerd met storingen en defecten die direct opgelost moeten worden. Hij gaat flexibel om met de indeling van zijn werkzaamheden en tijd, maar stelt ook prioriteiten in welke werkzaamheden voorrang krijgen.

Betrokkenen

- gasten;
- leidinggevende(n);
- collega's;
- andere disciplines binnen het bedrijf;
- docenten/stagiaires/vrijwilligers;
- leveranciers;
- politie, arts (ziekenhuis), brandweer etc.

(Hulp)middelen

- relevante machines, materiaal en gereedschappen om deze kerntaak uit te voeren.

Kwaliteit van proces en resultaat

De groene ruimtes (buiten/binnen) zijn volgens bedrijfsrichtlijnen aangelegd en worden goed onderhouden. Grondwerkzaamheden zijn veilig en goed uitgevoerd. Planten, bloemen en bomen zijn goed verzorgd. Met andere woorden: het terrein- en flora- en faunabeheer is goed uitgevoerd. Tevens zijn gasten goed geïnformeerd, vragen zijn beantwoord en informatie is gegeven. Er is een bijdrage geleverd aan een positief imago van de organisatie.

Keuzes en dilemma's

- Zelf oplossingen toepassen tijdens werkzaamheden of leidinggevende inschakelen.
- Prioriteit in groenwerkzaamheden bepalen.
- Afwegingen maken of begroeiing weggehaald moet worden of niet.
- Inschatten of snoeihout verkocht kan worden en dus op maat gezaagd moet worden of niet.
- Alert zijn op de veiligheid versus uitvoering van werkzaamheden
- Zelf hulp verlenen of de hulp van anderen inschakelen (collega's, omstanders, familie/vrienden van de gast);
- Al dan niet ingrijpen bij onveilige situaties of als iemand de regels overtreedt. Hij moet dan het moment en de wijze van handelen inschatten;
- Al dan niet op eigen initiatief een praatje gaan maken met gasten. Hij moet ervoor oppassen dat hij de gasten niet te frequent aanspreekt, omdat dat juist tegengesteld kan werken (gasten kunnen zich daardoor juist minder op hun gemak voelen).

Kerntaak 2 Werkt aan eenvoudige technische voorzieningen en onderhoudt deze

Proces

De Groentechnisch medewerker recreatie beheert eenvoudige elektrische installaties en bekabeling (alleen laagspanning). Hij lost storingen op en vervangt lampen. Hij treft bijvoorbeeld de voorbereidingen voor verlichting, plaatst verlichting/terreinverlichting en sluit deze aan. Hij voert eenvoudige reparaties uit in de kabeldoos.

De Groentechnisch medewerker recreatie signaleert defecten en/of spoort defecten, en is alert op kabelbreuken en gebruikt daarbij meetapparatuur. Hij meldt defecten aan zijn direct leidinggevende en noteert deze in een logboek.

De Groentechnisch medewerker recreatie voert ook onderhoudswerkzaamheden aan riolering en waterafvoer uit. Hij sluit de waterleiding af en aan in de waterput, caravans, bungalows en / of sanitaire ruimtes. Hij verhelpt verstoppingen en werkt hierbij eventueel met een hoge druk ontstoppingsmachine. Hij sluit bungalows, caravans en/of sanitaire ruimtes aan op de riolering.

De Groentechnisch medewerker recreatie voert controlewerkzaamheden uit in het kader van legionellaplan. Hij controleert de kwaliteit van het water (zwemwater, sanitaire voorzieningen) en zorgt ervoor dat het water aan alle kwaliteitseisen voldoet. Tijdens de werkzaamheden, met name bij storingen e.d., komt de Groentechnisch medewerker recreatie in aanraking met gasten. Hij staat gasten vriendelijk te woord en geeft ze uitleg over de opgetreden storing en informeert ze verder bij vragen of klachten.

Rol en verantwoordelijkheden

De Groentechnisch medewerker recreatie is verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud aan water en elektriciteit. Hij voert controles uit aan de gasaansluiting (bijvoorbeeld het opsporen van lekkages) en/of sluit de gasaansluiting af. Hij is verantwoordelijk voor het bijhouden van storingen en defecten. Eenvoudige reparatiewerkzaamheden lost hij zelf op. Hij schakelt bij ingewikkelde storingen en reparaties of onderhoudswerkzaamheden zijn leidinggevende in of roept externe hulp in. Hij zorgt er bijvoorbeeld voor dat hij bij reparatiewerkzaamheden aan voedingskabels zijn leidinggevende / externe deskundigheid inschakelt.

De Groentechnisch medewerker recreatie is verantwoordelijk voor een veilige uitvoering van zijn werkzaamheden, een veilige omgeving en veilige voorzieningen. Hij is zich bewust van zijn beheerdersrol in water en licht en neemt verantwoordelijkheid naar zichzelf en anderen in de uitvoering van onderhouds- en reparatiewerkzaamheden. De Groentechnisch medewerker recreatie is zich bewust dat hij in het contact met gasten fungeert als visitekaartje van het bedrijf. De groentechnisch medewerker recreatie ontvangt leiding en legt verantwoording af aan zijn direct leidinggevende.

Complexiteit
<p>Bij het opsporen van kabelbreuken hanteert de Groentechnisch medewerker recreatie meetapparatuur om breuken op te sporen. Daarbij wordt van hem verwacht dat hij de diverse soorten kabels (elektriciteit, voedingskabels en gas) van elkaar kan onderscheiden. Daarnaast moet hij ervoor zorgen dat hij bij het opgraven van kapotte kabels geen andere leidingen of kabels beschadigd. Hij moet daartoe nauwkeurig de bijbehorende meetapparatuur gebruiken. Van hem wordt verwacht dat hij zich te allen tijde bewust is van het belang van veiligheid en kwaliteit.</p> <p>Van de Groentechnisch medewerker recreatie wordt verwacht dat hij naast zijn reguliere werkzaamheden moet kunnen inspringen bij technische storingen. Hij moet niet alleen stressbestendig zijn, maar ook prioriteiten kunnen stellen in welke werkzaamheden voorrang krijgen. Hij is er zich in de bepaling van de werkvolgorde van bewust dat klachten van gasten snel afgehandeld moeten worden om meer klachten te voorkomen.</p>
Betrokkenen
<ul style="list-style-type: none"> ▪ gasten; ▪ leidinggevende(n); ▪ collega's; ▪ andere disciplines binnen het bedrijf; ▪ docenten/stagiaires/vrijwilligers; ▪ leveranciers; • politie, arts (ziekenhuis), brandweer etc.
(Hulp)middelen
<ul style="list-style-type: none"> • relevante machines, materiaal en gereedschappen om deze kerntaak uit te voeren.
Kwaliteit van proces en resultaat
<p>Eenvoudige elektrische installaties en bekabeling (geen hoogspanning), waterleiding en riolering (niet de hoofdleiding) zijn veilig aangelegd en onderhouden. Storingen en defecten of ontstoppingen zijn verholpen.</p>
Keuzes en dilemma's
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Zelf oplossingen toepassen tijdens werkzaamheden of leidinggevende inschakelen. ▪ Prioriteit in technische werkzaamheden bepalen. ▪ Alert zijn op de veiligheid versus uitvoering van werkzaamheden ▪ Zelf hulp verlenen of de hulp van anderen inschakelen (collega's, omstanders, familie/vrienden van de gast); ▪ Al dan niet ingrijpen bij onveilige situaties of als iemand de regels overtreedt. Hij moet dan het moment en de wijze van handelen inschatten.

Kerntaak 3 Voert onderhouds- en verzorgingswerkzaamheden uit aan bestaande recreatiegebouwen, -terreinen en -voorzieningen
Proces
<p>De Groentechnisch medewerker recreatie onderhoudt bestaande gebouwen en omgeving, voert schoonmaakwerkzaamheden uit en verzorgt dieren. De Groentechnisch medewerker recreatie voert onderhoudswerkzaamheden aan de tractor uit zoals doorsmeren en olie verversen. Hij controleert de machines die hij gebruikt, zodat deze altijd voldoen aan de veiligheidsvoorschriften en bedrijfsrichtlijnen (waaronder bijv. het invullen van het logboek). Tevens ziet hij erop toe dat de periodieke controle van het 'groengerelateerde' gereedschap wordt uitgevoerd. Hij controleert en onderhoudt speeltoestellen (controleert hierbij kettingen, scharnieren, bouten, moeren, etc.). Hij leegt en vult zandbakken. De Groentechnisch medewerker recreatie voert eenvoudige timmer- en schilderwerkzaamheden uit aan gebouwen en voorzieningen. Hij repareert hemelwaterafvoeren en afvoerpijpen. Hij vervangt dakpannen. Hij legt eenvoudig straatwerk om (sanitaire) gebouwen aan. Hij legt bewegwijzering aan en/of vervangt deze. De Groentechnisch medewerker recreatie voert eenvoudige tegelzetwerkzaamheden uit; vervangt tegels wanneer deze kapot zijn. Hij voert eenvoudige metselwerkzaamheden uit (bijvoorbeeld plantenbakken, muurtjes). De Groentechnisch medewerker recreatie voert eenvoudige glaszetwerkzaamheden uit. Hij repareert hang- en sluitwerk en vervangt indien nodig een ruitje.</p> <p>De Groentechnisch medewerker recreatie houdt voorzieningen en omgeving schoon en opgeruimd. Hij ververst vuilnisbakken en containers. In met name het hoogseizoen houdt de Groentechnisch medewerker recreatie de diverse ruimtes schoon. Hij zorgt voor de hygiëne en maakt de sanitaire ruimtes meerdere malen per dag schoon (kleedkamers, toilet, douches etc.).</p>

Kerntaak 3 Voert onderhouds- en verzorgingswerkzaamheden uit aan bestaande recreatiegebouwen, -terreinen en -voorzieningen

De Groentechnisch medewerker recreatie voert dieren, signaleert eventuele problemen (ziekten) en houdt de dierenverblijven schoon. Tevens is hij alert op de soortbescherming in het kader van de Natuurbeschermingswet en op het signaleren van ongedierte.

Tijdens de werkzaamheden, met name bij storingen e.d., komt de Groentechnisch medewerker recreatie in aanraking met gasten. Hij staat gasten vriendelijk te woord en geeft ze uitleg over de opgetreden storing en informeert ze verder bij vragen of klachten. Bij calamiteiten verleent de Groentechnisch medewerker recreatie eerste hulp.

Rol en verantwoordelijkheden

De Groentechnisch medewerker recreatie is verantwoordelijk voor het uitvoeren van allerhande, dagelijkse voordoende onderhouds-, schoonmaak- en reparatiewerkzaamheden aan gebouwen, terreinen en voorzieningen. Hierbij draagt hij zorg voor een veilige werkomgeving en een veilige omgeving voor gasten. Hij is verantwoordelijk voor schone en hygiënische sanitaire voorzieningen. De Groentechnisch medewerker recreatie ontvangt leiding en legt verantwoording af aan zijn direct leidinggevende. De Groentechnisch medewerker recreatie is zich bewust dat hij in het contact met gasten fungeert als visitekaartje van het bedrijf.

Complexiteit

Van de Groentechnisch medewerker recreatie wordt verwacht dat hij naast reguliere (onderhouds-) werkzaamheden moet anticiperen op situaties waardoor schade is ontstaan aan voorzieningen en faciliteiten. Daarbij moet hij continu blijven controleren en signaleren of voorzieningen goed onderhouden en schoon zijn. Hij moet flexibel omgaan met de indeling van zijn werkzaamheden en tijd, maar ook prioriteiten kunnen stellen in welke werkzaamheden voorrang krijgen. Hij is er zich in de bepaling van de werkvolgorde van bewust dat klachten van gasten adequaat afgehandeld moeten worden om meer klachten te voorkomen. Hij blijft rustig bij klachten en/of beledigingen en schat in wanneer hij extra hulp moet inschakelen (bijvoorbeeld bij beledigend of agressief gedrag). Daarnaast wordt van de Groentechnisch medewerker recreatie verwacht dat hij te allen tijde beleefd en rustig blijft, ook in stressvolle situaties waarin hij wordt geconfronteerd met storingen en defecten die direct opgelost moeten worden.

Betrokkenen

- gasten;
- leidinggevende(n);
- collega's;
- andere disciplines binnen het bedrijf;
- docenten/stagiaires/vrijwilligers;
- leveranciers;
- politie, arts (ziekenhuis), brandweer etc.

(Hulp)middelen

- relevante machines, materiaal en gereedschappen om deze kerntaak uit te voeren.

Kwaliteit van proces en resultaat

Machines en apparatuur functioneren probleemloos. De omgeving en verblijfsruimten zijn schoon, de speeltoestellen zijn veilig. De dagelijkse onderhouds- en reparatiewerkzaamheden zijn uitgevoerd. Het terrein en voorzieningen zien er verzorgd uit.

Keuzes en dilemma's

- Zelf oplossingen toepassen tijdens werkzaamheden of leidinggevende inschakelen.
- Prioriteit in onderhoudswerkzaamheden bepalen.
- Alert zijn op de veiligheid versus uitvoering van werkzaamheden.
- Zelf hulp verlenen of de hulp van anderen inschakelen (collega's, omstanders, familie/vrienden van de gast).
- Al dan niet ingrijpen bij onveilige situaties of als iemand de regels overtreedt. Hij moet dan het moment en de wijze van handelen inschatten.

3.3. Beroepscompetenties van de Medewerker recreatie

Zie de set beroepscompetenties in hoofdstuk 4 (pag. 16 e.v.).

3.4. Vakkennis en vaardigheden van de Groentechnisch medewerker recreatie

De Groentechnische medewerker recreatie:

- heeft kennis van het werkveld groene ruimte en de verschillende branches;
- heeft kennis van doelgroepen in recreatie en gebruikt deze in de communicatie en omgang met gasten/publiek;
- heeft basiskennis van het aanbod van en de mogelijkheden binnen de organisatie;
- handelt volgens geldende richtlijnen m.b.t.: ongewenst gedrag, hygiëne, veiligheid, Arbo, milieu, kwaliteitszorg, ergonomisch en kostenbewust werken;
- heeft basiskennis van duurzaamheidsprincipes en maakt daarop keuzes;
- heeft kennis van relevante wet- en regelgeving (Natuurbeschermingswet, w.o. de Flora- en Faunawet) en past deze toe;
- heeft kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen en gebruikt deze tijdens het werk;
- werkt samen met collega's;
- heeft kennis van eerste hulp en verleent dit bij calamiteiten
- heeft basiskennis van het toezicht-, calamiteiten- en ontruimingsplan van de accommodatie;
- heeft basiskennis van geautomatiseerde systemen;
- heeft basiskennis van beroepsziekten (ziekte van Lyme, Q-koorts);
- heeft basiskennis van bodemkunde (o.a. beluchting, drainage, gesteldheid van de grond, etc.);
- heeft kennis van bodembewerking en past dit toe;
- heeft kennis van de regelgeving omtrent scheiden van restmateriaal en handelt hiernaar;
- heeft basiskennis van ecologisch (groen)beheer;
- heeft basiskennis van ecologie/natuurlijke processen;
- heeft kennis van materialen en gereedschappen en hun kenmerken en gebruikt deze op de juiste wijze;
- heeft basiskennis van verschillende landschappen en de bijbehorende kenmerken;
- heeft kennis van voorkomende (inlandse) flora en fauna en de bijbehorende kenmerken;
- heeft kennis van ziekten, plagen en ongedierte, signaleert deze en bestrijdt deze waar mogelijk;
- heeft kennis van de groeiwijze van bomen en planten (licht-/ruimtebehoefte)
- heeft kennis van waterbeheer, waterkwaliteit en waterhuishouding en past dit toe;
- verbetert de bodemgesteldheid m.b.v. de meest voorkomende machines;
- heeft kennis van tekeningen en leest deze bij de uitvoering van het werk;
- past de verschillende relevante werkmethoden en technieken toe;
- presenteert zich op professionele wijze (b.v. bij natuurexcursie);
- heeft basiskennis van de toepassingsmogelijkheden van planten;
- plaatst en onderhoudt (eenvoudige) bouwkundige werken (bankjes, prullenbakken, bruggetjes, etc.).

3.5. Taal- en rekenvaardigheden van de Groentechnisch medewerker recreatie

3.5.1. Nederlands

- luisteren: naar gasten, deelnemers, collega's en leidinggevenden;
- spreken: gesprekken voeren, vragen stellen aan gasten/collega's/leidinggevenden en deelnemen aan werkoverleg;
- lezen: informatie, plannen, instructies, gebruiksaanwijzingen;
- schrijven: invullen formulieren, registreren gegevens.

3.5.2. Moderne vreemde taal

- Engels of Duits om met buitenlandse gasten eenvoudige gesprekken te voeren.

3.5.3. Rekenvaardigheden

- getallen, hoeveelheden, verhoudingen, procenten, gewichten en inhoudsmaten;
- maken van eenvoudige meetkundige berekeningen.

4. Set beroepscompetenties Groentechnisch medewerker recreatie

Ten behoeve van dit beroepscompetentieprofiel is een set beroepscompetenties met succescriteria samengesteld. Deze set is afgeleid van de set die gebruikt is bij het ontwikkelen van de bcp's voor de recreatiebranche en daarnaast aangevuld met een tweetal beroepscompetenties die ook van belang zijn voor de Groentechnisch medewerker recreatie.

De beroepscompetenties zijn nodig om de kerntaken* van het beroep uit te voeren. De succescriteria zijn toegevoegd om het gewenste gedrag, dat bij de uitvoering van een kerntaak vereist wordt, aan te geven.

Het is niet zo dat elk gedragscriterium bij elke kerntaak voorkomt. Dat is afhankelijk van de kerntaak en de context waarin deze wordt uitgevoerd. Vele gedragscriteria behoren tot de basisberoepshouding die van elke beroepsbeoefenaar in de recreatiebranche wordt verlangd.

Matrix met Beroepscompetenties
1. Gastheerrol vervullen.
2. Bijdrage leveren aan gastbeleving.
3. Omgaan met verschillende groepen gasten.
4. Werken volgens voorschriften met betrekking tot ARBO, veiligheid, duurzaamheid en milieu.
5. Eerste hulp bij ongelukken verlenen.
6. Samenwerken met collega's.
7. Kwaliteit van werkzaamheden bewaken.
8. Onderhouden van een professionele werkrelatie met de organisatie.
9. Materiaal en voorraad beheren.
10. Begeleiden.
11. Omgaan met klachten.
12. Omgeving en toestellen schoonhouden.
13. Werken aan eigen ontwikkeling.
14. Paden en straatwerk aanleggen en onderhouden.
15. Vijvers onderhouden.
16. Dieren verzorgen.
17. Groenvoorzieningen in gebouwen aanleggen en onderhouden.
18. Inrichten van terreinen en groenvoorzieningen.
19. Onderhouden van terreinen en groenvoorzieningen.
20. Eenvoudige riolering en waterafvoer aanleggen en onderhouden.
21. Machines en (speel)toestellen onderhouden.
22. Eenvoudige installaties onderhouden.
23. Eenvoudige onderhoudswerkzaamheden aan radiatoren en aansluitingen uitvoeren.
24. Diverse onderhouds- en reparatiewerkzaamheden uitvoeren.
25. Kwaliteit van het water controleren.
26. Zwemvijvers en ligweiden/stranden onderhouden.
27. Recreatielandschap in standhouden en optimaliseren.

Kerntaken van de Groentechnisch medewerker recreatie:

- 1. Legt groenvoorzieningen aan en onderhoudt deze.**
- 2. Werkt aan eenvoudige technische voorzieningen en onderhoudt deze.**
- 3. Voert onderhouds- en verzorgingswerkzaamheden uit aan recreatiegebouwen, -terreinen en -voorzieningen.**

4.

Beroepscompetentie 1.	Gastheerrol vervullen <i>De Groentechnisch medewerker recreatie is in staat op adequate wijze de rol van gastheer te vervullen, zodat de gasten zich op hun gemak voelen.</i>
Succescriteria	<p>Begroet de gast hartelijk en staat de gast vriendelijk te woord, zowel bij ontvangst, verblijf als vertrek.</p> <p>Stelt zich representatief op naar de gast en handelt als het visitekaartje van het bedrijf.</p> <p>Achterhaalt proactief wensen en behoeften van de gast en anticipeert hierop.</p> <p>Luistert naar de gast, vraagt door en geeft duidelijke antwoorden.</p> <p>Verschaft informatie aan de gasten.</p> <p>Reageert adequaat op wensen of klachten van de gasten, helpt of verwijst door naar de juiste persoon.</p> <p>Reageert adequaat op wensen of klachten van gasten, helpt of neemt in overeenstemming met de bedrijfs-richtlijnen de daarbij passende maatregelen.</p>
Resultaat	De gastheerrol is ingevuld en de gasten tonen zich tevreden.

Beroepscompetentie 2.	Bijdrage leveren aan gastbeleving <i>De Groentechnisch medewerker recreatie is in staat op adequate wijze een bijdrage te leveren aan de gastbeleving.</i>
Succescriteria	<p>Vertaalt het belevingsconcept van het bedrijf naar (eigen) concreet gedrag.</p> <p>Creëert sfeer.</p> <p>Creëert interactie met en voor de gasten.</p> <p>Speelt proactief in op de behoeften en wensen van de gasten.</p>
Resultaat	Er is een bijdrage geleverd aan de gastbeleving.

Beroepscompetentie 3.	Omgaan met verschillende groepen gasten <i>De Groentechnisch medewerker recreatie is in staat om op adequate wijze met verschillende groepen gasten om te gaan.</i>
Succescriteria	<p>Toont zich een aanspreekpunt voor gasten, stelt zich actief en open naar de gasten op.</p> <p>Verplaatst zich in de belevingswereld van verschillende groepen gasten.</p> <p>Past zijn eigen gedrag aan de doelgroep aan.</p> <p>Spreekt correct Nederlands.</p> <p>Spreekt correct Engels en/of een tweede vreemde taal.</p> <p>Reageert adequaat op wensen of klachten van de gasten, helpt of verwijst door naar de juiste persoon</p> <p>Blijft kalm en beheerst bij agressie van gasten.</p> <p>Stelt zich representatief op naar gasten.</p> <p>Geeft n.a.v. vragen toelichting op de groenvisie en het groenbeheer van het bedrijf.</p>
Resultaat	Het contact met de gasten verloopt naar wens en de gasten tonen zich tevreden.

Beroepscompetentie 4.	Werken volgens voorschriften m.b.t. ARBO, veiligheid en milieu <i>De Groentechnisch medewerker recreatie is in staat op adequate wijze zijn werkzaamheden uit te voeren aan de hand van voorschriften en regelgeving t.a.v. ARBO, veiligheid, duurzaamheid en milieu.</i>
Succescriteria	Ziet toe op het veilig gebruik van faciliteiten. Controleert de veiligheid van recreatieve faciliteiten. Voert controle uit op hygiëne en leeft de hygiëneregels nauwgezet na. Attendeert gasten en collega's op onveilig gedrag. Neemt preventieve maatregelen ter bescherming van gasten en collega's. Signaleert mogelijk onveilige situaties, storingen, defecten, schakelt indien nodig de technische dienst, beveiliging, of zijn leidinggevende in. Treedt actief op bij onveilige situaties/calamiteiten, blijft kalm en beheerst. Stelt zich op de hoogte van (wijzigingen in) wet- en regelgeving. Registreert informatie in daarvoor bestemde logboeken. Voert het legionellabeheersplan uit. Zorgt voor afvalverwerking conform de bedrijfsnormen. Gebruikt de noodzakelijke communicatiemiddelen. Controleert de naleving van ARBO-wetgeving.
Resultaat	Er wordt veilig en duurzaam gewerkt en de veiligheid van omgeving, gasten en collega's wordt gewaarborgd.

Beroepscompetentie 5.	Eerste hulp bij ongelukken verlenen <i>De Groentechnisch medewerker recreatie is in staat om op adequate wijze eerste hulp bij ongelukken te verlenen.</i>
Succescriteria	Verleent eerste hulp bij ongelukken. Let bij wondverzorging op de hygiëne en voorkomt infecties. Anticipeert op mogelijk besmettingsgevaar, houdt de veiligheid van zichzelf en anderen in de gaten. Verricht levensreddende handelingen en gebruikt daarbij de juiste technieken (bijv. reanimatie). Informeert en schakelt indien nodig de hulp in van collega's, zijn direct leidinggevende en/of hulpdiensten (dokter, ambulance). Werkt mee bij calamiteiten conform calamiteitenplan. Vult het ongevallenformulier (in samenspraak met de direct leidinggevende zeer nauwkeurig in.
Resultaat	Er wordt eerste hulp bij ongelukken verleend en alle incidenten zijn geregistreerd.

Beroepscompetentie 6.	Samenwerken met collega's <i>De Groentechnisch medewerker recreatie is in staat op adequate wijze samen te werken met collega's en leiding-gevenden om gezamenlijk de doelstellingen van het bedrijf te realiseren.</i>
Succescriteria	Gaat in goede harmonie om met collega's en leidinggevendenden. Draagt bij aan een positieve werksfeer. Toont interesse in het werk van collega's. Overlegt met collega's over afstemming van de werkzaamheden. Stelt zich collegiaal op, helpt een ander als dat nodig is. Stelt zich flexibel op, is bereid om ook collega's van andere afdelingen (receptie, horeca) een handje te helpen. Luistert naar instructies van de direct leidinggevende en volgt deze op. Staat open voor kritiek en aanwijzingen.
Resultaat	Er wordt efficiënt en prettig samengewerkt.

Beroepscompetentie 7.	Kwaliteit van werkzaamheden bewaken <i>De Groentechnisch medewerker recreatie is in staat om op adequate wijze de kwaliteit van de werkzaamheden te bewaken zodat deze aan de kwaliteitseisen, bedrijfsvoorschriften en wensen van gasten.</i>
Succescriteria	<p>Houdt zich op de hoogte van de geldende kwaliteitsnormen en wettelijke voorschriften.</p> <p>Toont kwaliteitsbewustzijn door te bepalen of de uitgevoerde werkzaamheden voldoen aan de kwaliteitseisen, bedrijfsvoorschriften en wensen van de gasten.</p> <p>Zorgt ervoor dat extern personeel en stagiaires bij aanvang van de werkzaamheden de werkinstructies hebben ontvangen.</p> <p>Hanteert een kritische instelling ten aanzien van de kwaliteit van zijn eigen werkzaamheden en die van extern personeel en stagiaires.</p> <p>Schakelt bij twijfels over de kwaliteit zijn direct leidinggevende in.</p> <p>Neemt bij twijfels over de kwaliteit maatregelen, spreekt hulpkrachten hierop aan en neemt verbetermaatregelen.</p> <p>Evalueert de uitvoering van de werkzaamheden na afloop in werkbesprekingen.</p>
Resultaat	De kwaliteit van de werkzaamheden wordt bewaakt.

Beroepscompetentie 8.	Onderhouden van een professionele werkrelatie met de organisatie <i>De Groentechnisch medewerker recreatie is in staat op adequate wijze een professionele werkrelatie met de organisatie te onderhouden om deze optimaal te laten functioneren.</i>
Succescriteria	<p>Kent zijn plaats en die van anderen binnen de hiërarchie in de organisatie en het arbeidsproces.</p> <p>Geeft kennis en ervaring een plaats in de eigen taakuitvoering.</p> <p>Toont een kritische instelling t.a.v. van de kwaliteit van zijn eigen werkzaamheden.</p> <p>Onderneemt activiteiten om zijn werkwijze te verbeteren.</p> <p>Toont initiatief door (praktische) voorstellen in te brengen om bijv. het toezicht- en calamiteitenplan kwalitatief te verbeteren.</p> <p>Stelt zich loyaal op t.o.v. het bedrijf en personeel.</p> <p>Toont zich bereid tot overwerk en is bereid om op wisselende tijden te werken.</p> <p>Toont begrip en respect voor de beslissingen die in de organisatie worden genomen.</p> <p>Neemt actief deel aan functioneringsgesprekken en/of beoordelingsgesprekken m.b.t. eigen functie.</p> <p>Toont zich integer en handelt consequent in lijn met de binnen de organisatie, beroepsgroep en/of maatschappij geldende normen en waarden.</p> <p>Toont inzet en motivatie bij de uitvoering van de werkzaamheden.</p> <p>Toont betrokkenheid en interesse in het vakgebied.</p> <p>Neemt deel aan bijscholing.</p>
Resultaat	Er wordt een bijdrage geleverd om de organisatie optimaal te laten functioneren.

Beroepscompetentie 9.	Materiaal en voorraad beheren <i>De Groentechnisch medewerker recreatie is in staat op adequate wijze het materiaal en de voorraad te beheren.</i>
Succescriteria	<p>Controleert periodiek de hoeveelheid aanwezige benodigde materialen en middelen en signaleert voorraadtekorten.</p> <p>Controleert periodiek de kwaliteit van de aanwezige materialen en middelen.</p> <p>Informeert zijn leidinggevende over gesignaleerde tekorten en bestelt binnen zijn bevoegdheid nieuwe materialen en middelen.</p> <p>Neemt goederen in ontvangst en controleert deze op aantal en kwaliteit.</p>
Resultaat	De voorraad en het materiaal is gecontroleerd en voldoende aanwezig.

Beroepscompetentie 10.	Begeleiden <i>De Groentechnisch medewerker recreatie is in staat om op adequate wijze collega's en stagiaires te begeleiden zodat dezen hun werkzaamheden optimaal uitvoeren.</i>
Succescriteria	Zorgt voor een goede introductie van nieuwe collega's/stagiaires. Bereidt instructies voor. Draagt vakdeskundigheid op een begrijpelijke wijze over. Sluit bij instructie aan bij de kennis en ervaring van de collega's. Demonstreert hoe vakhandelingen het beste kunnen worden uitgevoerd. geeft de collega's de ruimte om vragen te stellen en checkt of de collega's de uitleg begrijpen. Observeert de collega's/stagiaires bij het uitvoeren van de geïnstrueerde vakhandeling. Geeft collega's/stagiaires heldere, eerlijke en constructieve feedback over hun uitgevoerde vakhandelingen. Stimuleert en motiveert collega's/stagiaires. Gaat zorgvuldig om met vertrouwelijk gegevens. Stemt de begeleiding af op de wensen en behoeften van de collega's/stagiaires in relatie tot de doelen van het bedrijf. Houdt rekening met de situatie van de individuele medewerker. Voert werkgesprekken met de collega's/stagiaires die hij begeleidt. Let op non verbale communicatie. Onderneemt actie als de situatie daarom vraagt. Evalueert het verloop van de begeleiding.
Resultaat	Een goede begeleiding van collega's/stagiaires.

Beroepscompetentie 11.	Omgaan met klachten <i>De Groentechnisch medewerker is in staat om op adequate wijze klachten af te handelen, zodat er een passende oplossing wordt aangeboden die aan de belangen van het bedrijf en de gastbeleving tegemoet komt.</i>
Succescriteria	Behandelt als aanspreekpunt klachten van gasten. Verwijst in voorkomende gevallen, volgens de bedrijfsrichtlijnen, gasten door naar de juiste verantwoordelijke. Neemt de klacht in ontvangst, toont begrip voor de situatie van de gast en maakt verslag van de klacht. Benadert de gast op nette en rustige wijze en geeft duidelijke uitleg over de oorzaak van het probleem, neemt passende en gastvriendelijke maatregelen.
Resultaat	De oorzaak van de klacht is achterhaald. De gast heeft een passende oplossing en herstelt de gastbeleving.

Beroepscompetentie 12.	Omgeving en toestellen schoonhouden <i>De Groentechnisch medewerker recreatie is in staat om op adequate wijze schoonmaakwerkzaamheden te verrichten met als doel dat de omgeving en toestellen schoon zijn.</i>
Succescriteria	Maakt de omgeving en toestellen schoon conform het schoonmaakplan, gebruikt hiervoor de juiste middelen en hulpmiddelen/machines. Signaleert wanneer extraschoonmaakwerkzaamheden vereist zijn en geeft dit door aan de verantwoordelijke. Ruimt zwerfafval op. Werkt netjes en nauwkeurig. Signaleert mankementen, repareert deze of geeft dit door aan de verantwoordelijke persoon.
Resultaat	De omgeving en toestellen zijn schoon en veilig op het gewenste niveau.

Beroepscompetentie 13.	Werken aan eigen ontwikkeling <i>De Groentechnisch medewerker recreatie is in staat op adequate wijze te werken aan de eigen ontwikkeling</i>
Succescriteria	<p>Brengt (met leidinggevende) verbeterpunten in kaart.</p> <p>Bepaalt (met leidinggevende) met welke vakkennis en vaardigheden hij zich verder zal ontwikkelen.</p> <p>Bepaalt (met de leidinggevende) welke activiteiten hij daartoe onderneemt.</p> <p>Onderneemt de (met de leidinggevende afgesproken) activiteiten.</p> <p>Past (in overleg met de leidinggevende) nieuwe werkwijzen toe.</p> <p>Houdt zich op de hoogte van documentatie.</p> <p>Volgt ontwikkelingen in het vakgebied</p> <p>Bezoekt vakbeurzen.</p> <p>Volgt trainingen en/of cursussen, zowel intern als extern.</p> <p>Stelt zich open voor persoonlijke ontwikkeling en handelt hiernaar.</p> <p>Informeert regelmatig naar en staat open voor nieuwe ontwikkelingen.</p> <p>Stimuleert collega's zich voortdurend te ontwikkelen.</p>
Resultaat	Aan de eigen ontwikkeling wordt continu gewerkt.
Beroepscompetentie 14.	Paden en straatwerk aanleggen en onderhouden <i>De Groentechnisch medewerker recreatie is in staat op adequate wijze paden en straatwerk aan te leggen en te onderhouden.</i>
Succescriteria	<p>Bepaalt de richting en oppervlakte van paden, bestrating of betegeling.</p> <p>Controleert of de grondverzetwerkzaamheden adequaat zijn uitgevoerd, signaleert afwijkingen/fouten en neemt passende maatregelen.</p> <p>Graaft zand weg of stort zand bij.</p> <p>Verdicht de grond (met behulp van trilmachine).</p> <p>Zet de contouren van het pad/bestrating uit, brengt eventuele zijranden en afwerking aan.</p> <p>Legt het pad aan met stenen, tegels, grint en/of houtsnippers.</p> <p>Bestraat met stenen/tegels (rondom sanitaire voorzieningen) en zorgt ervoor dat het waterpas is.</p> <p>Werkt het pad/bestrating netjes af en ruimt afval op.</p> <p>Drukt het pad/bestrating aan met behulp van een straathammer.</p>
Resultaat	Paden en straatwerk zijn goed aangelegd.
Beroepscompetentie 15.	Vijvers onderhouden <i>De Groentechnisch medewerker recreatie is in staat op adequate wijze vijvers te onderhouden.</i>
Succescriteria	<p>Graaft zand weg of stort zand bij.</p> <p>Brengt vijverfolie aan en werk de vijverrand netjes weg bijvoorbeeld met beplanting of stenen.</p> <p>Vult de vijver met water en controleert de waterdichtheid.</p> <p>Houdt het vijverwater schoon.</p> <p>Controleert vijveronderdelen en voert indien nodig eenvoudige reparaties uit.</p> <p>Voert de vissen.</p> <p>Signaleert ziekten en neemt passende maatregelen.</p> <p>Signaleert situaties in het kader van soort bescherming (amfibieën, karpers).</p>
Resultaat	Vijvers zijn goed onderhouden.

Beroepscompetentie 16.	Dieren verzorgen <i>De Groentechnisch medewerker recreatie is in staat op adequate wijze dieren en hun leefomgeving te verzorgen.</i>
Succescriteria	Verzorgt de dieren. Voert de dieren. Monitort de dieren. Informeert de gasten over de dieren. Schakelt bij ziekten externe deskundigheid in. Onderhoudt de dierenverblijven.
Resultaat	Het dagdagelijkse beheer van dieren en dierenverblijven wordt verantwoord en goed uitgevoerd.

Beroepscompetentie 17.	Groenvoorzieningen in gebouwen aanleggen en onderhouden <i>De Groentechnisch medewerker recreatie is in staat op adequate wijze groenvoorzieningen in gebouwen aan te leggen en te onderhouden.</i>
Succescriteria	Houdt plantenbakken schoon en stofvrij, sproeit de planten regelmatig af. Geeft de planten handmatig of met behulp van een sproei-installatie water. Voert de standaardhandelingen uit ten aanzien van onderhoud van sproei-installaties. Houdt bij de aanleg van binnengroen en plantenbakken rekening met de licht- en waterbehoefte van planten. Onderhoudt tropische gewassen. Bepaalt aan de hand van de planten de benodigde grondstoffen. Onderhoudt de plantenbakken / groenvoorziening met verschillende grondstoffen (aarde, hydrocultuur).
Resultaat	De groenvoorzieningen in gebouwen zijn goed aangelegd en onderhouden.

Beroepscompetentie 18.	Inrichten van terreinen en groenvoorzieningen <i>De Groentechnisch medewerker recreatie is in staat op adequate wijze terreinen en groenvoorzieningen (her) in te richten.</i>
Succescriteria	Toont inventiviteit door mee te denken over de indeling van het terrein (indeling staanplaatsen en recreatieve ruimten zoals sportvelden e.d.). Toont creativiteit door mee te denken over de aankleding van nieuwe / herziene groen- voorzieningen zoals tuinen, parken, bossen, sport- en natuurterreinen. Bepaalt de plaats van nieuwe groenvoorzieningen (bomen, planten, heggen e.d.). Houdt bij de aanleg van nieuwe groenvoorziening rekening met dichtheid, licht en waterbehoefte en selecteert de juiste bomen en planten. Voert grondverzetwerkzaamheden uit met een minigraver. Hanteert bij graafwerkzaamheden een plattegrond van bekabeling en buizenstelsel. Doet voor graafwerkzaamheden klic-melding. Hanteert de veiligheidsvoorschriften en voorkomt schade. Bepaalt bij aanplant de hoogte en functie van de planten en / of bomen. Controleert en zorgt ervoor dat er bij aanplant voldoende materialen en middelen aanwezig zijn. Bereidt de grond voor, egaliseert de grond. Houdt rekening met wettelijk beschermde diersoorten. Zait gras in (eventueel m.b.v. zaaimachine) of vult het gazon aan. Plant bomen volgens de bedrijfsrichtlijnen. Plant heggen, wallen en hagen aan.
Resultaat	Terreinen en groenvoorzieningen zijn goed, functioneel en aantrekkelijk ingericht.

Beroepscompetentie 19.	Onderhouden van terreinen en groenvoorzieningen <i>De Groentechnisch medewerker recreatie is in staat op adequate wijze terreinen en groenvoorzieningen te onderhouden.</i>
Succescriteria	<p>Schoffelt en harkt het terrein.</p> <p>Maait het gras met een maaimachine en/of bosmaaier.</p> <p>Bemest de grond, gebruikt hiertoe de vastgestelde middelen.</p> <p>Bepaalt de vochtbehoefte van planten, geeft planten water en/of zorgt voor (mechanische) besproeiing.</p> <p>Verwijdert onkruid, maakt hierbij gebruik van biologische en niet-biologische bestrijdingsmiddelen.</p> <p>Schakelt bij schimmels en ziekten zijn direct leidinggevende in of past zelf oplossingen toe.</p> <p>Bepaalt de hoogte en functie van de planten en/of bomen en de dikte van de groenvoorziening en stemt de snoeiwerkzaamheden hierop af.</p> <p>Gebruikt bij het snoeien een snoeischaar, heggenschaar, motorsnoeischaar of kettingzaag.</p> <p>Treft de nodige veiligheidsmaatregelen ten aanzien van zichzelf en anderen in zijn omgeving bij het snoeien.</p> <p>Houdt rekening met wettelijk beschermde diersoorten.</p> <p>Bepaalt of er een hoogwerker ingezet moet worden.</p> <p>Werkt met behulp van een hoogwerker of schakelt externe deskundigheid/hulp in</p> <p>Zaagt het hout op maat.</p> <p>Versnipperd het hout met behulp van een versnipperaar.</p> <p>Scheidt het (hout)afval en voert het af.</p> <p>Onderhoudt waterwegen en drainage.</p>
Resultaat	De groenvoorzieningen zijn onderhouden en in goede staat, het terrein en de grondvoorzieningen zien er netjes en verzorgd uit.

Beroepscompetentie 20.	Eenvoudige riolering en waterafvoer aanleggen en onderhouden <i>De Groentechnisch medewerker recreatie is in staat op adequate wijze riolering en waterafvoer aan te leggen en te onderhouden.</i>
Succescriteria	<p>Sluit bungalows, caravans en sanitaire ruimten aan op de waterleiding en de riolering.</p> <p>Onderhoudt de waterleiding en repareert en vervangt kranen in sanitaire ruimten (douches, toiletten).</p> <p>Controleert, vervangt of repareert aftappingen van de waterleiding (kunststof / koper).</p> <p>Spoort defecten op met behulp van meetapparatuur.</p> <p>Bepaalt of hij zelf de storing verhelpt of schakelt externe hulp in.</p> <p>Spoort verstoppingen in de leiding op en ontstopt de leiding met bijvoorbeeld een hoge druk ontstoppingsmachine.</p>
Resultaat	Eenvoudige aanleg en onderhoud aan riolering en waterafvoer is uitgevoerd.

Beroepscompetentie 21.	Machines en (speel)toestellen onderhouden <i>De Groentechnisch medewerker recreatie is in staat op adequate wijze machines en (speel)toestellen te onderhouden.</i>
Succescriteria	<p>Voert periodiek eenvoudig onderhoud uit aan machines en (speel)toestellen.</p> <p>Controleert machines (maaimachine, motorsnoeischaar, kettingzaag e.d.).</p> <p>Pleeft onderhoud aan de tractor (doorsmeren, olie verversen etc.).</p> <p>Schakelt bij problemen zijn leidinggevende / externe hulp in.</p> <p>Controleert (speel)toestellen volgens handleiding.</p> <p>Noteert de onderhoudswerkzaamheden in een logboek.</p> <p>Neemt bij de controle en onderhoud van machines en (speel)toestellen nauwgezet de veiligheidsregels in acht.</p>
Resultaat	De machines en (speel)toestellen zijn goed onderhouden, de veiligheid wordt gewaarborgd.

Beroepscompetentie 22.	Eenvoudige installaties onderhouden <i>De Groentechnisch medewerker recreatie is in staat op adequate wijze eenvoudige installaties te onderhouden.</i>
Succescriteria	Zorgt dat alle hulpmiddelen en materialen aanwezig zijn en voldoen aan de veiligheidseisen. Treft de voorbereidende werkzaamheden voor de aanleg van verlichting, plaats verlichting en sluit de verlichting (zoals bijv. lantaarnpalen) aan. Signaleert defecten en onderneemt actie. Reageert snel op binnengekomen storingsmeldingen aan elektriciteitskasten, televisieontvangst of (huishoudelijke) technische apparaten. Vraagt betrokkenen om gegevens, aanleiding van defect/storing. Meldt defecten bij zijn leidinggevende en noteert deze zorgvuldig in het logboek. Bepaalt of hij zelf de storing kan verhelpen of schakelt hulp in. Zorgt indien nodig voor een tijdelijke noodoplossing. Spoort de storing of kabelbreuk op met behulp van meetapparatuur. Lost de storing of kabelbreuk op. Neemt bij zijn werkzaamheden de veiligheidsaspecten in acht. Lost storingen met antennen en televisieontvangst op. Is goed bereikbaar, heeft de portofoon/pieper bij de hand en licht zijn collega's en/of leidinggevende in wanneer hij even van zijn plek is.
Resultaat	Eenvoudige zijn veilig en goed onderhouden.

Beroepscompetentie 23.	Eenvoudige onderhoudswerkzaamheden aan radiatoren en aansluitingen uitvoeren <i>De Groentechnisch medewerker recreatie is in staat op adequate wijze eenvoudige onderhoudswerkzaamheden aan radiatoren en aansluitingen uit te voeren.</i>
Succescriteria	Sluit caravans aan op flessengas. Voert eenvoudig onderhoud aan radiatoren uit, ontluicht bijvoorbeeld radiatoren. Reset de gasboilers en tapt ze af. Controleert aftappingen van de gasleiding op bijv. lekkages. Sluit gasaansluiting af. Schakelt bij problemen en storingen direct externe deskundigheid in. Meldt problemen direct bij zijn leidinggevende.
Resultaat	Onderhoudswerkzaamheden aan radiatoren en aansluitingen zijn veilig uitgevoerd. Voor complexere problemen of directe gasaansluiting is externe deskundigheid ingeschakeld.

Beroepscompetentie 24.	Diverse onderhouds- en reparatiewerkzaamheden uitvoeren <i>De Groentechnisch medewerker recreatie is in staat op adequate en veilige wijze diverse onderhouds- en reparatiewerkzaamheden uit te voeren.</i>
Succescriteria	Zorgt bij de diverse werkzaamheden voor een goede voorbereiding, legt materialen en middelen klaar. Schat in of hij de werkzaamheden zelf kan uitvoeren of dat externe expertise ingeschakeld moet worden. Voert eenvoudige timmerwerkzaamheden uit. Voert eenvoudige schilderwerkzaamheden uit. Onderhoudt en werkt de bewegwijzering bij. Vervangt bij schade dakpannen. Voert eenvoudige glaszetwerkzaamheden uit (ruitje vervangen). Repareert de hemelwaterafvoer en afvoerpijpen. Metselt een muurtje of plantenbakken. Vervangt tegels bij schade. Repareert terreinmeubilair zoals een bankje e.d. Neemt bij zijn werkzaamheden de veiligheidsaspecten in acht.
Resultaat	De dagelijkse onderhouds- en reparatiewerkzaamheden zijn uitgevoerd. Gebouwen en voorzieningen zijn goed onderhouden.

Beroepscompetentie 25.	Kwaliteit van het water controleren <i>De Groentechnisch medewerker recreatie is in staat op adequate wijze de waterkwaliteit te controleren.</i>
Succescriteria	<p>Neemt monsters van het water in de verschillende zwembaden, zwembijvers en sanitaire voorzieningen.</p> <p>Meet het chloorgehalte, de zuurgraad (pH) en de temperatuur van het water, beoordeelt de helderheid van het water en vult deze gegevens in op een daarvoor bestemde lijst.</p> <p>Spoelt de waterleidingen in het kader van het legionellabeheersplan.</p> <p>Bestelt (in opdracht van zijn leidinggevende) en ontvangt chemicaliën.</p> <p>Noteert en controleert de gegevens in het logboek.</p> <p>Signaleert afwijkingen en geeft deze tijdig door aan zijn leidinggevende.</p> <p>Schakelt indien nodig (externe) deskundigheid in.</p>
Resultaat	De kwaliteit van het water voldoet aan de eisen.

Beroepscompetentie 26.	Zwembijvers en ligweiden/stranden onderhouden <i>De Groentechnisch medewerker recreatie is in staat op adequate wijze zwembijvers en ligweiden/stranden te onderhouden te controleren.</i>
Succescriteria	<p>Maait ligweiden op tijd en op juiste wijze.</p> <p>Houdt stranden schoon en egaliseert deze.</p> <p>Controleert kwaliteit zwembijwater.</p> <p>Signaleert afwijkingen en geeft deze tijdig door aan zijn leidinggevende.</p> <p>Schakelt indien nodig deskundigheid in.</p>
Resultaat	De kwaliteit zwembijvers en ligweiden/stranden voldoet aan de eisen.

Beroepscompetentie 27.	Recreatielandschap in standhouden en optimaliseren <i>De Groentechnisch medewerker recreatie is in staat op adequate wijze het recreatielandschap in stand te houden en te optimaliseren.</i>
Succescriteria	<p>Beheert recreatielandschap/-terrein op ecologisch verantwoorde wijze.</p> <p>Signaleert afwijkingen in het terrein.</p> <p>Richt recreatielandschap/-terrein op ecologisch verantwoorde wijze in.</p> <p>Werkt op ecologisch verantwoorde wijze.</p> <p>Schakelt indien nodig externe deskundigheid in.</p> <p>Gebruikt bestrijdingsmiddelen in de juiste hoeveelheid en op de juiste wijze (spuitlicentie: uitvoeren Gewasbescherming).</p> <p>Beheert bestrijdingsmiddelen (spuitlicentie: bedrijfsvoeren Gewasbescherming).</p> <p>Gebruikt middelen voor gladheidsbestrijding in de juiste hoeveelheid en op de juiste wijze.</p>
Resultaat	De kwaliteit van het recreatielandschap voldoet aan de eisen.