

Kerntaken van Zwemonderwijzer

1. Het geven van zwemlessen

- Geeft, volgens de richtlijnen en lesplannen, zelfstandig (zwem-)lessen aan o.a. scholen, particulieren, een beperkt aantal doelgroepen (volgens strikte instructies) en het uitvoeren van recreatieve activiteiten.
- Houdt de resultaten van leerlingen administratief bij.

2. Houden van toezicht

- Houdt toezicht aan de hand van het toezichtplan.
- Ziet er op toe dat bezoekers zich aan de voorgeschreven bepalingen houden, met inachtneming van de sfeer en omstandigheden.
- Ziet er op toe dat bezoekers die de zwemkunst niet voldoende beheersen, zich niet zonder adequate begeleiding in diep water begeven.
- Verricht, in gevallen waarbij personen in het water zich in moeilijkheden bevinden, handelingen die nodig zijn de personen op het droge te krijgen.

3. Accommodatie-activiteiten

- Verricht schoonmaakwerkzaamheden voortkomend uit het onderhoudsplan en algemene hygiëne-eisen aan vloeren, kleedlokalen, douches, inventaris e.d.
- Bewaakt de zwemwaterkwaliteit (neemt monsters en signaleert afwijkingen).
- Verricht, in voorkomende gevallen, werkzaamheden aan de receptie (verkoop consumptieartikelen, toegangskaarten e.d.) en in de bediening (snacks, dranken e.d.).

Competenties van Zwemonderwijzer

1.1 Contactuele vaardigheden

Treedt vlot en makkelijk in contact (actief) met collega's. Spreekt makkelijk en benadert anderen respectvol. Begeeft zich gemakkelijk onder collega's c.q. bekenden en maakt vlot een praatje. Legt contact met collega's c.q. bekenden ook zonder directe aanleiding.

1.2 Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid

Drukt zich helder uit. Kan binnen het eigen bekende werkterrein bedoelingen, meningen en intenties duidelijk maken. Bedient zich van een logische zinsbouw (b.v. geen lange zinnen). Gebruikt begrijpelijk taal (logisch opgebouwd betoog).

3.3 Gastgerichtheid

Reageert op wensen en behoeften van gasten. Zorgt dat eigen handelen bij de gast niet nodeloos tot irritatie leidt. Reageert op signalen van de gast. Begrijpt de wensen van de gast en leeft zich in. Handelt (op verzoek) met begrip en coulance.

4.7 (Zelf)discipline

Werkt conform de geldende regels. Neemt beslissingen van leidinggevende(n) over. Volgt instructies op en werkt volgens afgesproken protocollen. Werkt volgens (veiligheids)procedures en richtlijnen.