

Competenties & Ontwikkeltips | Respect / integriteit

>>> Het vermogen om op zorgvuldige wijze om te gaan met personen en met gevoelige informatie.

Competenties

Graad 1 | Handelt normbewust.

- Gedraagt zich volgens de ethische normen / waarden van de organisatie.
- Benadert anderen met respect.
- Laat zich niet verleiden tot roddel.
- Gedraagt zich respectvol in de ogen van anderen.
- Schaadt de belangen van anderen niet.
- Houdt zich aan zelf opgelegde normen en waarden.

Graad 2 | Handelt integer.

- Is alert op afwijkingen van de ethische norm.
- Laat zich niet verleiden tot ongepast gedrag bij frequente blootstelling / zwicht niet.
- Weet goed onderscheid te maken in bepaalde situaties wat wel of niet hoort.
- Weet wat je wel en niet naar buiten kan brengen.

Graad 3 | Is drager van ethische waarden.

- Geeft een voorbeeldfunctie ten aanzien van ethiek.
- Handhaaft de verschillende ethische normen en waarden voor de organisatie.
- Spreekt anderen aan op (niet) ethisch gedrag.
- Signaleert noodzaak tot normontwikkeling.
- Bevordert de eenduidigheid in ethiek.

Ontwikkeltips

- > Wat versta jij onder integriteit? In welke situaties speelt dit? Welk gedrag hoort daarbij? Wat is gewenst gedrag en ongewenst gedrag?
- > Geef zelf het goede voorbeeld. Kom afspraken na, respecteer aan jou toevertrouwde vertrouwelijke informatie.

- > Spreek als leidinggevende medewerkers niet aan op "normen en waarden" maar op getoond gedrag (hierop kun je sturen). Spreek situaties vooraf met medewerkers door en maak afspraken. Bespreek situaties waarin een medewerker te weinig respect / integriteit vertoonde en vraag hem / haar waarom (volgens welke normen) hij / zij dit gedrag heeft vertoond. Geef vervolgens aan welk gedrag gewenst is en welke normen binnen de organisatie gelden. Maak afspraken over gewenst gedrag en ga na of dit gewenst gedrag ook echt getoond wordt.