

## Competenties & Ontwikkeltips | Kwaliteitsgerichtheid

>>> Het vermogen te werken volgens kwaliteitsnormen (bijv. levertijd, leverbetrouwbaarheid) en deze te ontwikkelen.

### Competenties

#### Graad 1 | Volgt nauwgezet de kwaliteitsnormen.

- Voert het werk volgens kwaliteitsnormen uit, daarbij verlies of inefficiency vermijdend.
- Verzekert zich ervan dat eigen werk aan kwaliteitsnormen voldoet (door vragen of controle).

#### Graad 2 | Optimaliseert bestaande kwaliteitsnormen.

- Toetst bestaande kwaliteitsnormen en stelt deze bij.
- Introduceert herziene uitvoeringsmethoden, gebaseerd op interne en externe normen.
- Stelt de geleverde kwaliteit regelmatig ter discussie.

#### Graad 3 | Ontwikkelt nieuwe kwaliteitsnormen.

- Adviseert en ontwikkelt kwaliteitsverbeteringen.
- Stimuleert anderen om tot kwaliteitsverbetering te komen.
- Zoekt naar mogelijkheden om de manier waarop dingen gedaan worden te verbeteren (m.b.t. kwaliteit).
- Laat kwaliteitsprocedures opstellen.

### Ontwikkeltips

- > Handel volgens het credo "afpraak = afspraak". Kom afspraken na.
- > Houd elkaar geïnformeerd over onderhanden werkzaamheden. Maak hierover eventueel afspraken.
- > Vraag je leidinggevende tijdig om een evaluatie van de werkzaamheden / resultaten.

- > Onderzoek met de medewerker wat de gast voor kwaliteit wenst / verwacht.
- > Reik als leidinggevende normen en werkmethoden aan.